

Договор

Друштво за комуникациски услуги оне.Вип ДООЕЛ Скопје Бр. 09-7533/1 12-12-2018 Скопје
--

Склучен помеѓу:

1. Општина Кочани, со седиште во Кочани, ул.“Раде Кратовче“ бр.1, застапувана од Градоначалникот на општина Кочани, Г-дин Николчо Илијев во својство на одговорно лице на Договорниот орган (во понатамошниот текст: **Корисник на услугата**) и

2. Друштво за комуникациски услуги оне.Вип ДООЕЛ Скопје, со седиште на Плоштад Пресвета Богородица бр.1 Скопје - Центар, ЕДБ: 4080015554205, ЕМБС:7068310, жиро с-ка 210070683100212- НЛБ Банка АД Скопје, претставувано од Г-дин Ренато Дивјак - Директор за деловна продажба, (во понатамошниот текст: **Давател на услугата**).

Предмет на договорот

Член 1

Предмет на овој договор е уредувањето на правата и обврските помеѓу корисникот на услугата и давателот на услугата за

Набавка на телекомуникациска услуга – фиксна телефонија, интернет и WEB hosting за потребите на општинската администрација и ТПШЕ, основните и средните училишта, матичната библиотека и детската градинка на подрачје на општина Кочани и КЈП „Водовод“ Кочани

а кои произлегуваат од склучувањето на овој договор за потребите на корисникот на услугата (сите субјекти-корисници), за период од 2 (две) години, а во согласност со Договор за извршување на групна набавка бр.05-2283/2 од 25.10.2018 год. склучен помеѓу субјектите наведени во предметот на набавката и Општина Кочани, кои се јавуваат како корисници на телекомуникациската услуга – фиксна телефонија, интернет и WEB hosting.

Договорот се склучува врз основа на Одлуката за избор на најповолна понуда број 05-2236/6 од 20.11.2018 год. донесена од одговорното лице на корисникот на услугата, согласно предлогот од Комисијата за јавни набавки содржан во Извештај од спроведената постапка.

Член 2

Со склучувањето на овој договор, давателот на услугата му овозможува на корисникот на услугата /сите субјекти корисници/ пристап на јавната телекомуникациска мрежа и користење на јавните фиксни комуникациски услуги и интернет дефинирани од корисникот на услугата во техничката спецификација, а согласно понудата од давателот на услугата со намалени единечни цени согласно извештај од поднесување конечна цена.

Со овој договор се регулираат меѓусебните права и обврски помеѓу договорните страни во согласност со: Законот за електронските комуникации и правилниците, прописите и стандардите донесени во согласност со истиот.

Услугите кои се предмет на овој Договор како и цените за истите се дефинирани во одредбите на овој договор и се негов составен дел.

Права и обврски на давателот на услугата

Член 3

Давателот на услугата **се обврзува** во согласност со применливите прописи од оваа област да:

- му обезбеди на корисникот на услугата /сите субјекти корисници/ добра и квалитетна услуга;
- обезбеди редовна и непрекината јавна фиксна комуникациска услуга и интернет;
- воведи ефикасни постапки и вложи максимални напори за да ја гарантира неповредливоста и доверливоста на комуникациите на корисникот на услугата/сите субјекти корисници/, за зачувување на деловните тајни и личните податоци кои се однесуваат на корисникот на услугата/сите субјекти корисници/согласно важечките прописи;
- го поддржува корисникот на услугата /сите субјекти корисници/ со совети и консултации околу изборот на видот на услуги и користење на одредени услуги;
- да постапи по пријава на дефект на претплатничка линија;
- да постапи по приговор за висина на сметка;
- доколку изврши измена на ценовникот согласно својата деловна политика /во поповолни цени утврдени во овој Договор/ да го извести корисникот на услугата;
- издава упатства и дава информации на претплатникот за користење на услугите, како и за обврските од претплатничкиот однос;
- е должен да го изврши пренесувањето на телефонските броеви согласно со начинот и постапката од важечкиот правилник за преносливост на броеви, без прекин на фиксните комуникациски услуги и интернет;
- на барањата на корисникот на услугата за вклучување или исклучување на дополнителни услуги, да постапи најдоцна 1 /еден/ ден по поднесувањето на барањето;
- да обезбеди локална кадровска поддршка на инсталираната опрема и бесплатно одржување на интернет поврзување и телефонските услуги (секој работен ден) за целото времетраење на договорот;
- да обезбеди бесплатно префрлување (доколку е потребно) на друга локална географска локација на линиите и приклучоците кои се набавуваат со овој договор.

Давателот на услугата **има право** во согласност со применливите прописи од оваа област:

- ако во роковите утврдени во овој договор, корисникот на услугата не го уплати доспеаниот долг кон давателот на услугата /секој деловен субјект – корисник на групната набавка и вршител на групната набавка, согласно договорот за

извршување на групната набавка бр.05-2283/2 од 25.10.2018 год./ времено да го забрани пристапот до услугите и во овој случај корисникот на услугата/секој деловен субјект посебно/ е обврзан при повторно вклучување да ги плати трошоците за повторно активирање;

- да доставува редовно месечна фактура до секој деловен субјект, / корисник на групната набавка и вршителот на групната набавка, согласно договорот за извршување на групната набавка бр. 05-2283/2 од 25.10.2018 год./ корисник на телекомуникациски услуги, посебно, со пресметан износ на ДДВ чиј процент за овој вид на услуги е утврден со закон;
- да засмета законска казнена камата од денот кога корисникот на услугата /секој деловен субјект посебно/западнал во задоцнување со плаќањето на месечната фактура;
- во случај на повреда на одредбите од овој Договор, за тоа да го извести корисникот на услугата/секој деловен субјект посебно/ и да му определи разумен рок за исполнување на обврските предвидени со овој договор
- има право на пенали по основ на раскинување на линија единствено по извршена инсталација на опрема и тоа:
 - Web hosting – 14.160 ден.
 - Фиксна телефонија – 3.540 ден.
 - Интернет тип 1 – 14.160 ден.
 - Интернет тип 2 – 3.540 ден.
 - Интернет тип 3 – 3.540 ден.
 - Интернет тип 4 – 3.540 ден.
 - Интернет тип 5 – 3.540 ден.

Права и обврски на корисникот на услугата

Член 4

Со засновање на претплатнички однос, корисникот на услугата (сите субјекти корисници) **има право** во согласност со применливите прописи од оваа област на:

- ***Фиксна телефонија со вклучени задолжителни минимални карактеристики:***

Зголемување/намалување на бројот на претплатничките линии од најмногу 20 % од вкупниот број на линии (најмалку 30 /триесет/ линии). За потребата за обезбедување на повеќе од овој број на линии, договорниот орган потребно е да добие претходна согласност од носителот на набавката.

Во месечната претплата по линија, од листата на цени утврдена во чл.5 на овој Договор вклучени ***задолжителни минимални карактеристики*** се:

1. Бесплатни минути кон сите фиксни оператори (локални/национални разговори) - минимум 500 минути;
2. Услугата да биде достапна 24 часа на ден, 7 дена во неделата, кон сите фиксни и мобилни оператори,
3. Обезбеден пристап до зелените и сините броеви (0800 и 0890);
4. Обезбеден пристап до сите скратени броеви;

5. Цените важат во текот на целиот ден и нема скапа и евтина тарифа;
6. Идентификација на повик (CLIP) за сите видови на линии;
7. Пренасочување на повик;
8. Повик на чекање со задржување на врската за сите видови на линии (фиксни и мобилни);
9. Конференциска врска за 3/три/ учесници за сите видови на линии (фиксни и мобилни).
10. Дополнителна услуга „пренасочување на повик“;
11. Можност за директно бирање на локали на дигитални линии (DDI);
12. Бесплатни повици кон службата за грижа на корисници;
13. Тарифирање - по секунда, после почетен интервал од една минута. 60/1;
14. Загарантиран попуст од 30% на цената на меѓународните разговори /фиксни/мобилни/ во однос на комерцијалните цени што важат за деловни корисници во месецот за кој се фактурира (за сите зони);
15. Цените на сите останати услуги кои не се содржани во **задолжителни минимални карактеристики**, истиот ќе ги обезбедува по цени не повисоки од официјалните комерцијални цени што важат за деловни корисници во месецот за кој се фактурира;
16. Целосно покривање на трошоци за преносливост на броеви, односно претплатничките броеви да бидат пренесени заедно со префиксот (НДК бројот – Националниот Дестинациски Код) кај Давателот на услугата;
17. Преглед на реализирани телефонски повици во месечниот фактуриран износ (детална сметка) /спецификација, како составен дел на фактурата;
18. Локална кадровска поддршка за одржување на телефонските услуги.

- Интернет

Зголемување/намалување на бројот на претплатничките линии од најмногу 20 % од вкупниот број на линии (најмалку 25 /дваесетипет/ интернет линии). За потребата за обезбедување на повеќе од овој број на линии, договорниот орган потребно е да добие претходна согласност од носителот на набавката.

Интернет линија со задолжителни минимални карактеристики, согласно техничката спецификација: **ТИП 1**

Количина: **7 линии** (Општина Кочани – 1 линија, ООУ „Никола Карев“ – 1 линија, ООУ „Св. Кирил и Методиј“ - 1 линија, СОУ „Љупчо Сантов“ - 2 линии, Библиотека „Искра“ - 1 линија, СОУ „Гошо Викентиев“ – 1 линија)

Интернет линија со задолжителни минимални карактеристики, согласно техничката спецификација: **ТИП 2**

Количина: **9 линии** (ООУ „Малина Попиванова“ – 1 линија, ЈОУДГ „Павлина Велјанова“ – 5 линии, ООУ „Раде Кратовче“ – 2 линии, ООУ „Крсте П. Мисирков“ – 1 линија)

Интернет линија со задолжителни минимални карактеристики, согласно техничката спецификација: **ТИП 3**

Количина: **7 линии** (ТППЕ – 1 линија, Општина Кочани – 4 линии, ОУ „Кирил и Методиј“ – 1 линија, СОУ „Љупчо Сантов“ – 1 линија)

Интернет линија со задолжителни минимални карактеристики, согласно техничката спецификација: **ТИП 4**

Количина: **1 линија** (Општина Кочани -1 линија)

Интернет линија со задолжителни минимални карактеристики, согласно техничката спецификација: **ТИП 5**

Количина: **1 линија** (Општина Кочани – ТИЦ Пониква)

- **WEB hosting (Linux) само за Општина Кочани.**

WEB hosting (Linux)

Количина: **1 (Општина Кочани – www.kocani.gov.mk)**

- на промена на конфигурација како за зголемување, така и за намалување на бројот на претплатнички линији;
- да избере начин за користење на фиксните комуникациски услуги и интернет, согласно усвоената понуда, составен дел на овој Договор;
- на приговор против одлуките или активностите на давателот на услугата во врска со пристапот до или обезбедување на услугите.

Корисникот на услугата (сите субјекти корисници) **има обврска** во согласност со прописи од оваа област да:

- во рокот договорен за плаќање да ја плати издадената фактура на месечно ниво за користење на услугите, утврдени со техничката спецификација и понудата, како и ДДВ утврден со закон;
- непримањето на сметката, не го ослободува корисникот на услугата /сите субјекти корисници/ од обврската да го плати долгуваниот износ на време. Во случај на недобивање на месечната сметка да се информира во специјализираните служби за грижа за корисниците на давателот на услугата и да побара изготвување на истата;
- да ги користи телекомуникациските услуги исклучиво за свои сопствени потреби и согласно нивната намена, да не вознемирува други корисници и да не ги користи за цели спротивни на законот, како и на условите содржани во овој договор;
- да не ги користи комуникациските капацитети, предмет на овој договор, за обезбедување јавни комуникациски услуги на трети лица, спротивно на условите содржани во законот и други правила и прописи и писмен договор со давателот на услугата;
- да го известат давателот на услугата за секоја промена на податоците потребни за склучување на овој договор. За штетите настанати со непочитување на оваа обврска, давателот на услугата не презема никаква одговорност;
- измената на адресата односно седиштето или друг битен елемент со кој се одредува идентификацијата на корисникот на услугата како субјект во правниот промет треба задолжително да биде пријавена кај давателот на услугата во рок од 15 /петнаесет/ дена од настанувањето на измената ;
- да се воздржува од било какви дејствија кои би ја довеле во опасност или би и нанеле штета на мрежата на давателот на услугата;

- ги почитува упатствата на давателот на услугата во поглед на користењето на услугите.

Цени и услови, рок и начин на плаќање

Член 5

Вкупната вредност на услугите по овој договор не може да ја надмине висината на проценетата вредност на договорот утврдена во Одлуката за јавна набавка бр.05-2236/2 од 26.10.2018 год. која изнесува 1.140.000,00 денари без вклучен ДДВ, односно вкупно планираните средства за реализација на договорот се во висина од 1.345.200,00 ден. со вклучен ДДВ, за времетраење на важноста на овој договор, збирно за 2 (две) години.

Средствата за реализација на договорот за конкретната јавна набавка ќе се обезбедат од приходите на наменската дотација за средните и основните општински училишта, матичната библиотека и детската градинка, на КЈП „Водовод“ од сопствени средства според финансискиот план, а за општинската администрација и ТППЕ од Буџетот на Општина Кочани, сè до времетраењето на важноста на Договорот за јавната набавка, и тоа за 2018 год. и за 2019 год. кај сите субјекти корисници.

Плаќањето ќе биде на месечно ниво, во рок од 30 /триесет/ дена, сметано од денот на доставување на фактура од давателот на услугата до сите деловни субјекти/корисници посебно, односно фактурирањето ќе се врши до секој деловен субјект – корисник на групната набавка и до вршителот на групната набавка, согласно Договорот за извршување на групната набавка бр.05-2236/2 од 25.10.2018 год. со придружен документ – детален извештај за искористени услуги (и во хартиена и во електронска форма) како составен дел на фактурата.

Фактурирањето ќе се врши според единечните цени намалени соодветно пропорционално за 2,2113% во однос на првичната понуда, согласно извештај од поднесување конечна цена, како и согласно техничката спецификација.

ДДВ при изготвувањето на фактурата ќе биде изразен посебно.

Општина Кочани-корисникот на услугата, нема обврска да ги подмирува заостанатите долгови направени кон давателот на услугата, од страна на било кој субјект корисник, секоја договорна страна во Договорот за извршување на групната набавка бр.05-2283/2 од 25.10.2018 год .

Општина Кочани – корисникот на услугата нема обврска да ги исплаќа каматите за ненавремено плаќање од страна на договорните страни, туку истите се на товар на секоја договорна страна во Договорот за извршување на групната набавка бр.05-2283/2 од 25.10.2018 год.

Детален приказ на цените по опис на услугите, утврдени во спецификацијата на Корисникот на услугата, а во согласност со прифатената понуда на давателот на услугата-намалени согласно извештајот од поднесување конечна цена, со сите трошоци и попусти е даден во следнава листа на цени:

	Опис на услугите	Единечна цена без ДДВ	ДДВ/износ
1. Фиксна телефонија			
1.1	Месечна претплата без ДДВ за	488,94	88,01

45

	една линија		
1.2*	Цена за минута без ДДВ кон сите мобилни оператори (единствена)	6,36	1,14
1.3*	Цена за минута без ДДВ кон сите фиксни локални телефонски броеви (единствена)	1,47	0,26
1.4*	Цена за минута без ДДВ кон сите фиксни национални телефонски броеви (единствена)	1,47	0,26
2. Интернет			
2.1	Месечна претплата за ТИП 1 за една линија	2.239,36	403,09
2.2	Месечна претплата за ТИП 2 за една линија	579,27	104,27
2.3	Месечна претплата за ТИП 3 за една линија	495,57	89,20
2.4	Месечна претплата за ТИП 4 за една линија	743,36	133,80
2.5	Месечна претплата за ТИП 5 за една линија	782,31	140,82
3. WEB hosting			
3.1	Месечна претплата без ДДВ	5.867,32	1.056,12

* по истекот на бесплатните минути вклучени во месечната претплата (локални/национални разговори)

Начин и рок на испорака /извршување на услугата

Член 6

Согласно чл. 2 од Договорот за извршување на групна набавка бр.05-2283/2 од 25.10.2018 год., Договорот за јавната набавка со давателот на услугата во име и за сметка на сите корисници на услугата ќе го потпише одговорното лице на Договорниот орган.

Давателот на услугата е должен да обезбеди терминална опрема на користење за функционирање на интернетот, на користење (не во сопственост) за секој субјект-корисник (договорна страна во Договорот за извршување на групна набавка бр.05-2283/2 од 25.10.2018 год.) согласно техничката спецификација, во рок од 3/три/ дена од стапување на сила на Договорот, а за целото времетраењето на важноста на овој Договор.

Испораката/инсталацијата на терминалната опрема кај секој субјект – корисник, ќе биде потврдена со Записник – потпишан од задолжените/овластени лица на двете договорни страни /од давателот на услугата и од корисникот на услугата/субјектот-корисник/.

Тоа ќе биде истовремено и потврда за квалитетот на извршената инсталација на терминалната опрема.

Давателот на услугата ќе обезбеди Упатство за работа со опремата.

15.

Корисникот на услугата/сите субјекти корисници/ за таа цел ќе обезбедат просторни предуслови за испорака/инсталација на терминалната опрема - предмет на договорот за јавната набавка.

Договорна казна

Член 7

Договорните страни се согласни дека во случај кога давателот на услугата нема да ги испорача услугите во роковите утврдени во овој Договор, па заради тоа падне во задоцнување, истиот е должен да му плати на корисникот на услугата договорна казна во висина од 0,5% од вкупната вредност за реализација на овој Договор утврдена во чл.5 ст.1, за секој ден на доцнењето, но не повеќе од 5 % на истата.

Давателот на набавката се ослободува од договорната казна доколку до доцнење во испораката на услугите не дошло по вина на Давателот на набавката, во случај на Виша сила или доколку постојат околности кои би го одложиле навременото и квалитетно извршување на Договорот, а овие околности биле познати за Корисникот и за истите не го известил Давателот на набавката.

Телефонски именик

Член 8

Договорните страни се согласни договорниот орган дополнително да достави податоци што ќе бидат внесени во Телефонскиот именик и Службата за информации за броеви од Телефонскиот именик кај Давателот на универзална услуга да може да дава податоци на заинтересирани страни.

Забрана за комерцијална употреба

Член 9

Овој Договор ќе се применува единствено за Корисникот на услугата/сите субјекти корисници во Договорот за извршување на групната набавка бр.05-2283/2 од 25.10.2018 год. Давателот на услугата ги обезбедува услугите само на корисникот на услугата, за негова сопствена употреба.

Се забранува секоја комерцијална употреба или препродажба на гореспоменатото, нудење на услугите од давателот на услугата на трети страни, индивидуи или правни лица,

Забрана за пренесување

Член 10

Корисникот на услугата нема право да ги пренесува условите надвор од постојниот Договор, или било кои од неговите права или обврски опфатени овде или коишто произлегуваат од овде, на која било трета страна, без претходна писмена согласност од страна на Давателот на услугата, освен податоците кои корисникот на услугата мора да ги објави согласно со позитивните прописи кои ги регулираат јавните набавки.

Промени на Договорот

Член 11

Давателот на услугата има обврска за известување на корисникот на услугата за планираните измени за условите од овој Договор, во рок не пократок од 30 /триесет/дена пред воведување на измените.

Се смета дека корисникот на услугата се согласил со промената на условите на Договорот доколку во периодот на известувањето, писмено не го извести давателот на услугата дека ја раскинува истата.

Раскинувањето на договорот не го ослободува корисникот на услугата од плаќање на пристигнатите и неплатени обврски или исполнување на договорените обврски, пристигнати пред извршените измени во условите на оваа спогодба.

Времетраење на договорот

Член 12

Времетраењето на важноста на Договорот за телекомуникациските услуги ќе биде 2 /две/ години, а истиот стапува на сила на 14.12.2018 год.

Раскинување на Договорот

Член 13

Корисникот на услугата може да го раскине договорот, со претходно писмено известување на давателот на услугата, најмалку 30 /триесет/ дена пред датумот на раскинување на истата, при што е должен да ги изврши сите обврски за плаќање кои ги има кон давателот на услугата, за извршени услуги согласно оваа спогодба.

Давателот на услугата може да го раскине договорот, поради неисполнување на обврските на корисникот на услугата предвидени со оваа рамковна спогодба и тоа:

- Доколку јавната телекомуникациска услуга се користи или е наменета да се користи за цел спротивна на условите од овој Договор;
- Доколку корисникот на услугата ја користи претплатничката услуга за обезбедување на комуникациската услуга на трети лица за надомест, спротивно на условите содржани во законот или други закони или прописи, констатирани од страна на надлежен орган, и без писмен договор со давателот на услугата;
- Со судска одлука за бришење од трговски регистар;
- Во случај на стечај, реорганизација, ликвидација или неликвидност на договорниот орган;
- Доколку давателот на услугата не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на Виша сила подолго од шест месеци.

Виша сила

Член 14

Користењето на услугите кои ги обезбедува давателот на услугата може да биде прекинато поради дејство на Виша сила. Под Виша сила се подразбира настан независен од волјата на договорните страни, чие настапување не можело да се спречи или предвиди и поради кои исполнувањето на обврските од спогодбата станало отежнато или невозможно, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: природни настани, општествени настани (штрајк, немири, вој на) акти на јавната власт, нарушување на функционирањето на телекомуникацискиот систем и сл.

Давателот на услугата не сноси никаква одговорност кон корисникот на услугата поради прекин на услугите, предизвикан од настан на Виша сила.

Завршни одредби

Член 15

Сите дополнителни претплатнички линии на корисникот на услугата кои ќе бидат акивирани по стапувањето на сила на овој Договор, а во рамките на неговото времетраење, имаат важност до истекот на истиот.

Член 16

Овој Договор се смета за реализиран, по истекот на неговото времетраење или по искористување на планираните средства за реализација утврдени во чл. 5 во овој Договор.

Член 17

Во случај на спор по овој Договор, надлежен ќе биде стварно и месно надлежен суд.

Член 18

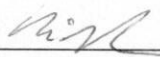
За се што не е предвидено со овој Договор, ќе се применат одредбите од Законот за облигационите односи, Законот за електронските комуникации и Законот за јавните набавки.

Член 19

Овој Договор е составен во 6 (шест) еднакви примероци од кои 4 (четири) примерока за корисникот на услугата и 2 /два/ примерока за давателот на услугата.

ДОГОВОРНИ СТРАНИ

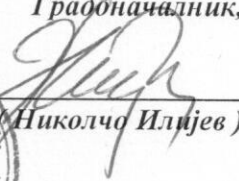
за Давателот на услугата
Друштво за комуникациски услуги
„оне.Вип“ ДООЕЛ Скопје
Директор за деловна продажба


(Ренато Диејак)


Друштво за комуникациски услуги
оне.Вип ДООЕЛ Скопје
38

за Корисникот на услугата

Општина Кочани
Градоначалник,


(Николчо Илијев)



Изработил: Соработник за поддршка и прибирање на документација за водење на постапки за јавни набавки-Татјана Крстова
Контролирал: Раководител на Одделение за ИКТ и ГИС – Зоран Христов